



G8 Education^{ltd}

حماية الطفل وصونه سياسة

الدفاع عن حقوق الطفل

المحتويات

الغرض.....	1
3.....	
النطاق.....	2
3.....	
بيان الالتزام.....	3
3.....	
المسؤوليات.....	4
7.....	
التعريفات.....	5
9.....	
الوثائق الداعمة.....	6
10.....	
مراجعة السياسة.....	7
10.....	
إقرار المصدر ذي الصلة.....	8
11.....	
التشريع.....	9
11.....	

تحذير:

نحن نتفهم مخاطر إساءة معاملة الأطفال وإهمالهم في المجتمع. يتضمن المحتوى الوارد في هذا المستند معلومات حول إساءة معاملة الأطفال وإهمالهم مما قد يثير مشاعر الضيق. إذا كنت بحاجة إلى التحدث إلى شخص ما، فمن المستحسن أن تتصل بالطبيب العام أو يمكن لأعضاء الفريق الوصول إلى برنامج مساعدة الموظفين المجاني (EAP) الذي تقدمه G8 Education.

1 الغرض

تحدد هذه السياسة التزامنا الجماعي والتنظيمي بحماية الطفل وصونه. وهي تشرح بوضوح مسؤوليات والتزامات جميع أعضاء الفريق والطلاب والمتعاقدين العاملين في G8 Education.

توفر هذه السياسة إطارًا لنهجنا في تنفيذ المبادئ الوطنية لمنظمات سلامة الطفل، والمتطلبات التابعة للولاية بما في ذلك معايير سلامة الطفل في جميع أنحاء نيو ساوث ويلز وفيكتوريا وكوينزلاند وإقليم العاصمة الأسترالية، بالإضافة إلى العمل مع تشريعات فحص العمل مع الأطفال.

2 النطاق

تنطبق هذه السياسة على جميع أعضاء فريق G8 Education والمتطوعين والمتعاقدين في جميع مجالات المنظمة بغض النظر عما إذا كانوا يعملون بشكل مباشر مع الأطفال أو الشباب.

3 بيان الالتزام

في G8 Education، ندرك قدرتنا على تقديم مساهمة اجتماعية كبيرة في حماية الطفل وصونه في أستراليا، نظرًا لحجم شبكتنا واتساع نطاق المجتمعات التي نعمل فيها.

نحن ملتزمون بضمان سلامة الأطفال وحمايتهم ورفاههم النفسي من خلال توفير بيئات آمنة للأطفال حيث يتم احترام جميع الأطفال وتقديرهم وتشجيعهم للوصول إلى إمكاناتهم الكاملة.

لحماية الأطفال الذين يخضعون للتعليم والرعاية لدينا، نتخذ نهج عدم التسامح مطلقًا مع إساءة معاملة الأطفال وإهمالهم وملتزم بأن نكون منظمة آمنة للأطفال.

نحن نتفهم مسؤوليتنا الجماعية لقيادة ثقافة آمنة للأطفال تشجع أعضاء الفريق على الإفصاح وإزالة السرية المحيطة بإساءة معاملة الأطفال وإهمالهم.

لترسيخ ثقافة سلامة الطفل بشكل فعال في G8 Education، ننفذ المبادئ الوطنية ومعايير سلامة الطفل بالطرق التالية:

سلامة الطفل ورفاهه النفسي جزء لا يتجزأ من القيادة والحوكمة والثقافة.

لكل شخص في G8 Education دور يلعبه في تحديد الحوادث والادعاءات المتعلقة بإساءة معاملة الأطفال وإهمالهم والاستجابة لها وإحالتها ومتابعتها. من المتوقع أن يكون جميع أعضاء الفريق والمتعاقدين قدوة وأن يدافعوا عن ثقافة آمنة للأطفال.

نحن نمكّن سلامة الطفل ورفاهه النفسي لتكونا جزءًا لا يتجزأ من القيادة والحوكمة والثقافة من خلال:

- وجود سياسات وإجراءات واضحة لسلامة الطفل، مثل [مدونة قواعد السلوك](#) و [سياسة البيئة الآمنة للطفل](#) و [دليل ممارسات حماية الطفل وصونه](#).
- وجود عمليات لإدارة المخاطر تركز على منع المخاطر التي يتعرض لها الأطفال وتحديدها والتخفيف من حدتها.
- التشاور مع الخبراء فيما يتعلق بسلامة الأطفال لإثراء ممارستنا.
- اتباع نهج عدم التسامح مطلقًا مع إساءة معاملة الأطفال وإهمالهم.
- توفير تدريب إضافي لجميع أعضاء الفريق، للتأكد من فهمهم لالتزاماتهم فيما يتعلق بمشاركة المعلومات وحفظ السجلات.

عنوان الوثيقة	سياسة حماية الطفل وصونه	الصفحة رقم	3 من 15
مالك المحتوى	الشؤون القانونية والجودة والمخاطر	معيار الجودة الوطني: منطقة الجودة	2.2.3
تمت المراجعة الأخيرة في	نوفمبر/تشرين الثاني 2024	إصدار الوثيقة	الإصدار 5.2020
		المراجعة التالية:	يوليو/تموز 2026
تعتبر الوثيقة غير خاضعة للرقابة عند طباعتها. يرجى التحقق من أحدث إصدار متاح من Team M8s			

إطلاع الأطفال والشباب على حقوقهم ومشاركتهم في القرارات التي تؤثر عليهم وأخذهم على محمل الجد.

في G8 Education، يأتي الأطفال في المقام الأول في كل ما نقوم به، وعلى هذا النحو، فإن تسهيل تمكين الأطفال ومشاركتهم في جميع أنحاء المنظمة أمر في غاية الأهمية. نتوقع من جميع أعضاء الفريق أن يعاملوا جميع الأطفال باحترام وكرامة وتفهم، من خلال الاعتراف بأن للأطفال الحق في أن يكونوا آمنين وأن يكون لهم رأي في الأمور التي تؤثر عليهم.

نحن نمكّن الأطفال والشباب من معرفة حقوقهم، والمشاركة في القرارات التي تؤثر عليهم، وأخذها على محمل الجد من خلال:

- توفير البرامج والموارد لتثقيف الأطفال والتفاعل معهم حول حقوقهم والبيئة الآمنة واستراتيجيات الحماية للبقاء آمنين وطلب المساعدة عند الحاجة.
- تزويد أعضاء الفريق بالمعلومات والتدريب للتأكد من أنهم مؤهلون للتعامل بشكل إيجابي مع الأطفال وفهم مناهج الممارسة القائمة على حقوق الطفل.
- تشجيع مشاركة الأطفال في صنع القرار، لا سيما فيما يتعلق بقضايا السلامة والرفاه النفسي.
- وضع عمليات لمراجعة فرص مشاركة الأطفال بانتظام والسعي للحصول على موافقة الأطفال على الأنشطة ذات الصلة.

يتم إعلام الأسر والمجتمعات وإشراكها في تعزيز سلامة الطفل ورفاهه النفسي

نحن ندرك الدور المهم للعائلات ونُشرك الوالدين ومقدمي الرعاية بنشاط، عند اتخاذ قرارات مهمة بشأن طفلهم (أطفالهم). نقوم بتوعية العائلات والمجتمعات المحلية حول تعزيز سلامة الطفل ورفاهه النفسي.

ونمكّن العائلات والمجتمعات من أن تكون على دراية والمشاركة في تعزيز سلامة الطفل ورفاهه النفسي من خلال:

- بناء السلامة الثقافية والاندماج من خلال الشراكات والعلاقات القائمة على الاحترام مع العائلات والمجتمعات.
- إمكانية الوصول بسهولة إلى جميع سياساتنا وإجراءاتنا للعائلات والمجتمع عبر رمز الاستجابة السريعة، مع إمكانية الوصول إلى وثائق أمان الأطفال ذات الصلة عبر مواقع علامتنا التجارية الفردية.
- السعي بانتظام للحصول على آراء الأسر والمجتمعات المحلية فيما يتعلق بنهج G8 Education لسلامة الطفل ورفاهه النفسي من خلال عمليات مراجعة السياسات والإجراءات المنتظمة.
- الحصول على موافقة الوالدين/مقدم الرعاية للأنشطة ذات الصلة.
- وجود نموذج تعليقات متاح للوالدين والعائلات وأفراد المجتمع المحلي لتقديم التعليقات في أي وقت من خلال المواقع الإلكترونية الخاصة بعلامتنا التجارية الفردية، بالإضافة إلى توفير فرص أخرى لتقديم التعليقات مثل إصدار استبيانات.

يتم دعم الإنصاف واحترام الاحتياجات المتنوعة في السياسة والممارسة.

في G8 Education، نحن ملتزمون بتوفير برامج شاملة تسمح لجميع الأطفال بالشعور بالانتماء، حيث يرى الأطفال أنفسهم وثقافتهم وأعرافهم ولغاتهم وهياكل الأسرة والروحانية والنوع الاجتماعي والتوجه الجنسي والقدرات التنموية التي تنعكس في اختيار الموارد وطرق التدريس والبيئات.

نحن نمكّن من الحفاظ على الإنصاف، مع احترام الاحتياجات المتنوعة في السياسة والإجراءات من خلال:

- تنفيذ السياسات المتعلقة بإمكانية الوصول ومكافحة التمييز ضد الغير والسلامة الثقافية والتنوع والشمول.
- اتباع نهج عدم التسامح مطلقاً مع العنصرية والتمييز.
- تحديد استراتيجيات شفافة تستخدم على جميع المستويات في جميع أنحاء المنظمة لمكافحة التمييز ضد الغير والاستبعاد، مع توفير التوجيه حول إنشاء بيئات آمنة ومرحبة لجميع الأطفال.
- دعم أعضاء الفريق لتحديد الأطفال ذوي الخلفيات والاحتياجات المتنوعة والاستجابة لهم.

عنوان الوثيقة	سياسة حماية الطفل وصونه	الصفحة رقم	4 من 15
مالك المحتوى	الشؤون القانونية والجودة والمخاطر	معيار الجودة الوطني: منطقة الجودة	2.2.3
تمت المراجعة الأخيرة في	نوفمبر/تشرين الثاني 2024	إصدار الوثيقة	إصدار 5.2020
		المراجعة التالية:	يوليو/تموز 2026
تعتبر الوثيقة غير خاضعة للرقابة عند طباعتها. يرجى التحقق من أحدث إصدار متاح من Team M8s			

- تلبية أي احتياجات إضافية للأطفال ذوي الإعاقة، والأطفال من خلفيات متنوعة ثقافيًا ولغويًا، والأطفال غير القادرين على العيش في المنزل، والأطفال المثليات والمثليين ومزدوجي الميل الجنسي ومغايري الهوية الجنسانية وثنائيي الجنس.
- اتخاذ إجراءات مصالحة ذات مغزى على النحو المبين في [خطة عمل المصالحة \(RAP\)](#) الخاصة بـ G8 Education.
- توفير معلومات يسهل الوصول إليها وأمنة للأطفال وأمنة ثقافيًا حول عملية الدعم والشكاوى.
- بناء بيئة راعية وإيجابية لضمان شعور أطفال السكان الأصليين وسكان جزر مضيق توريس بالأمان والدعم ليكونوا أنفسهم ويعبرون عن ثقافتهم وبالتالي تشجيع إحساسهم بالذات والهوية.
- اتباع نهج قائم على نقاط القوة يحترم ويقدر المعرفة التي يمكن أن تساهم بها عائلات ومجتمعات السكان الأصليين وسكان جزر مضيق توريس في الحفاظ على سلامة أطفالهم.
- احتضان تنوع الأطفال والأسر والمجتمعات والاحتفاء به، من خلال توفير برامج آمنة وفعالة ثقافيًا، من خلال الاعتراف بأن جميع الأطفال يتمتعون بحقوق متساوية في أن يكونوا آمنين بغض النظر عن النوع الاجتماعي أو العرق أو المعتقدات الدينية أو العمر أو الاحتياجات أو التوجه الجنسي للعائلة أو الخلفية الاجتماعية أو الثقافية.
- الالتزام بالحد من الظلم الذي يعاني منه الأطفال والأسر الذين يتعاطفون مع المفاهيم الواسعة والمرنة للتنوع والاختلاف بدلاً من تعزيره.

الأشخاص الذين يعملون مع الأطفال والشباب مناسبون ومدعومون ليعكسوا قيم سلامة الطفل ورفاهه النفسي في الممارسة.

لدى G8 Education فريق مواهب مخصص يقوم بتعيين وتوظيف المتقدمين المناسبين في جميع أنحاء المؤسسة. يحدد [إجراء اكتساب المواهب](#) لدينا إرشادات واضحة للتوظيف فيما يتعلق بالحفاظ على ثقافة سلامة الطفل داخل المراكز، من خلال ضمان التزام جميع أعضاء الفريق الذين يقومون بالتوظيف بمبادئ التوظيف الآمن للأطفال.

نحن نمكّن أعضاء الفريق من أن يكونوا مناسبين ومدعومين من خلال:

- استكمال فحص ما قبل التوظيف والفحوصات المرجعية وبيانات الالتزام.
- ضمان وجود أنظمة تضمن حصول جميع أعضاء الفريق المعنيين على فحوصات سارية للعمل مع الأطفال.
- توفير التدريب التعريفي والمستمر لجميع أعضاء الفريق وفريق الوكالة فيما يتعلق بمسؤوليات سلامة الأطفال ورفاههم النفسي وسياساتنا وإجراءاتنا والتزامات الإبلاغ الخارجي ومدونة [قواعد السلوك](#).
- وجود سياسات واستراتيجيات للإشراف المستمر والدعم وإدارة الأداء لأعضاء الفريق.
- التحسين المستمر لثقافة سلامة الأطفال لدينا من خلال أنشطة الاتصال والمشاركة المنظمة وغير الرسمية.

تركز عمليات الاستجابة للشكاوى والمخاوف على الأطفال.

لدى G8 Education نظام لمعالجة الشكاوى يركز على الأطفال ويمكن الوصول إليه من قبل جميع أعضاء الفريق والمتعاقدين والعائلات وأفراد الجمهور، ويتم تنفيذه من خلال [سياسة التعامل مع الشكاوى والتظلمات وإجراءات تظلمات/شكاوى أولياء الأمور](#).

نحن نضمن أن عملياتنا للرد على الشكاوى والمخاوف تركز على الأطفال من خلال:

- وجود سياسات يمكن الوصول إليها لتلقي الشكاوى والرد عليها والتحقيق فيها أو إفصاحات الأطفال عن الأذى أو الإساءة للأطفال مع إعطاء الأولوية لسلامة الأطفال ورفاههم النفسي.
- الاستجابة بفعالية للمخاوف أو الشكاوى حين يتسبب طفل في ضرر لطفل آخر.
- وجود عمليات لتقديم التقارير إلى السلطات الخارجية وحفظ السجلات ومشاركة المعلومات لضمان تلبية G8 Education لمتطلبات إعداد التقارير وقانون العمل والتزامات الخصوصية.

عنوان الوثيقة	سياسة حماية الطفل وصونه	الصفحة رقم	5 من 15
مالك المحتوى	الشؤون القانونية والجودة والمخاطر	معيار الجودة الوطني: منطقة الجودة	2.2.3
تمت المراجعة الأخيرة في	نوفمبر/تشرين الثاني 2024	إصدار الوثيقة	إصدار 5.2020
		المراجعة التالية:	يوليو/تموز 2026
تعتبر الوثيقة غير خاضعة للرقابة عند طباعتها. يرجى التحقق من أحدث إصدار متاح من Team M8s			

- توفير المعلومات لأعضاء الفريق حول عملية الشكاوى وأدوارهم ومسؤولياتهم والتزامات الإبلاغ والخصوصية عند الاستجابة للأطفال الذين يكشفون عن الإساءة أو الإهمال.

تم تجهيز أعضاء الفريق والمتطوعين بالمعرفة والمهارات والوعي للحفاظ على سلامة الأطفال والشباب من خلال التعليم والتدريب المستمر.

يتم تسجيل جميع أعضاء فريق G8 Education في التدريب الإلزامي لسلامة الأطفال وفقا للفقرتين r84 و s162a من القانون واللوائح الوطنية. يتم الانتهاء من التدريب عند التعريف ويكتمل سنويًا بعد ذلك. يزود التدريب المتعلمين بالمعرفة اللازمة للتعرف على جميع أنواع إساءة معاملة الأطفال وإهمالهم والاستجابة لها وإحالتها ومتابعتها. كما يغطي التوقعات السلوكية لـ G8 Educations ويبلغ المتعلمين صراحة بالتزاماتهم الإلزامية بإعداد التقارير.

يتم تجهيز أعضاء الفريق والمتطوعين بالمعرفة والمهارات والوعي للحفاظ على سلامة الأطفال والشباب من خلال:

- توفير التدريب والمعلومات الدورية لأعضاء الفريق فيما يتعلق بما يلي:
 - سياسات السلامة والرفاه النفسي ذات الصلة
 - حقوق الطفل
 - تنمية الطفل
 - التعرف على علامات الأذى أو الإساءة
 - الاستجابة للإفصاحات
 - فهم السلوكيات الضارة من قبل الطفل تجاه طفل آخر والاستجابة لها
 - التزامات حفظ السجلات
 - تقييمات المخاطر
 - التزامات الإبلاغ الخارجية
 - خلق بيئات آمنة ثقافيًا
- مما يترتب على ذلك أن يتم دعم أعضاء الفريق والمتطوعين الذين يكشفون عن ضرر أو خطر للأطفال بشكل مناسب.

تعمل البيئات على أرض الواقع وعبر الإنترنت على تعزيز السلامة والرفاه النفسي مع تقليل فرصة تعرُّض الأطفال والشباب للأذى.

تعزز البيئات المادية وعبر الإنترنت داخل G8 Education السلامة والرفاه النفسي، والتي تدعمها تقييمات شاملة للمخاطر يتم إكمالها لتحديد الضرر المحتمل للأطفال والشباب والتخفيف من حدته.

تحدد **سياسة البيئة الآمنة للطفل** المسؤوليات المختلفة التي يتحملها المزود المعتمد والمشرفون المرشحون وأعضاء الفريق في جميع أنحاء المنظمة، للسماح بالحفاظ على بيئات آمنة للأطفال وبالتالي تقليل فرصة تعرض الأطفال والشباب للأذى.

تعزز بيئاتنا المادية وعبر الإنترنت السلامة والرفاه النفسي من خلال:

- دعم أعضاء الفريق لتقليل المخاطر دون المساس بحق الطفل في الخصوصية والوصول إلى المعلومات وفرص التعلم.
- إدارة استخدام أعضاء الفريق للبيئة عبر الإنترنت بما يتماشى مع **مدونة قواعد السلوك** و**سياسة البيئة الآمنة للأطفال**.
- ضمان تسجيل زوار المراكز والإشراف عليهم بشكل مناسب.
- وجود سياسات شراء مفصلة لضمان سلامة الطفل ورفاهه النفسي عند التعاقد مع أطراف ثالثة.
- تصميم مساحات لدعم الإشراف على الأطفال واحترام خصوصية الأطفال.

عنوان الوثيقة	سياسة حماية الطفل وصونه	الصفحة رقم	6 من 15
مالك المحتوى	الشؤون القانونية والجودة والمخاطر	معيار الجودة الوطني: منطقة الجودة	2.2.3
تمت المراجعة الأخيرة في	نوفمبر/تشرين الثاني 2024	إصدار الوثيقة	5.2020
		المراجعة التالية:	يوليو/تموز 2026
تعتبر الوثيقة غير خاضعة للرقابة عند طباعتها. يرجى التحقق من أحدث إصدار متاح من Team M8s			

تتم مراجعة وتحسين تنفيذ المبادئ الوطنية لسلامة الطفل والمعايير الخاصة بسلامة الطفل الخاصة بالولاية بانتظام.

تلتزم G8 Education بمراجعة تنفيذ وتضمين المبادئ الوطنية لمنظمات سلامة الطفل ومعايير سلامة الطفل الخاصة بالولاية، على أساس سنوي على الأقل. بالإضافة إلى ذلك، سيتم تحليل أي شكاوى أو إخفاقات منهجية فيما يتعلق بسلامة الطفل ورفاهه النفسي لإبلاغ التحسين المستمر عبر المؤسسة.

توثق السياسات والإجراءات كيف أن G8 Education آمنة للأطفال والشباب.

تضمن G8 Education سهولة الوصول إلى جميع الوثائق الآمنة للأطفال بلغة وشكل سهل الفهم وآمن ثقافيًا ومستنير من خلال استشارة أصحاب المصلحة.

يتم تنفيذ عمليات لإخطار العائلات بالتغييرات التي تطرأ على سياساتنا وإجراءاتنا في غضون 14 يومًا، ويتم منح الفرص للعائلات لتقديم الملاحظات التي تتم مراجعتها واتخاذ الإجراءات اللازمة عند الاقتضاء.

لدينا **قواعد ممارسة السلوك** و **دليل حماية الطفل وصونه** و **تقييم مخاطر مركز أمان الطفل** يدعم العمليات المتعلقة بما يلي:

- حفظ السجلات
- مشاركة المعلومات
- التزامات الإبلاغ الخارجية
- السلوكيات المتوقعة والتفاعلات

4 المسؤوليات

يأتي الأطفال في المقام الأول، وهذا أمر غير قابل للتفاوض. تتوقع من أعضاء الفريق معاملة جميع الأطفال باحترام وكرامة وتفهم. يجب أن تكون جميع الإجراءات والتفاعلات في مصلحة الطفل ومتسقة مع اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل United Nations Convention on the Rights of the Child. السلوك المتوقع لأعضاء فريق G8 Education مفصّل في مدونة **قواعد السلوك**.

سيقوم مجلس إدارة G8 Education بما يلي:

- مراقبة ملف المخاطر الخاص بـ G8 Education والتأكد من أن استراتيجيات التخفيف فعالة في إدارة والاستجابة بكفاءة لأي حادث خطير أو شك أو ادعاء.
- ضمان وجود أنظمة رقابة داخلية مناسبة وفعالة للكشف عن إساءة معاملة الأطفال وإهمالهم والوقاية منها.
- ضمان وجود سياسات وإجراءات مناسبة، بما في ذلك مدونة قواعد السلوك، لتحديد السلوك المتوقع وتوجيه التفاعلات.

سيقوم فريق القيادة لدينا بما يلي:

- تبني نهج القيادة الاستباقية لتعزيز الانفتاح والشفافية.
- توفير التوجيه والتدريب والمعلومات المستمرة في التعرف على الشُّبُهات أو الادعاء أو الكشف عن إساءة معاملة الأطفال وإهمالهم واستمالة الأطفال والاستجابة لها.
- تزويد جميع أعضاء الفريق والأطفال والأسر بمعلومات منتظمة لزيادة الوعي بمؤشرات إساءة معاملة الأطفال وإهمالهم بما في ذلك سلوكيات الاستمالة كمؤشر رئيسي للتدخل.
- التأكد من أن أنظمة وممارسات إدارة المعلومات لدينا آمنة لحماية الأطفال ومعلوماتهم.
- تسهيل الإبلاغ عن أي سلوك غير لائق أو أنشطة مسيئة مشبوهة.

عنوان الوثيقة	سياسة حماية الطفل وصونه	الصفحة رقم	7 من 15
مالك المحتوى	الشؤون القانونية والجودة والمخاطر	معيار الجودة الوطني: منطقة الجودة	2.2.3
تمت المراجعة الأخيرة في	نوفمبر/تشرين الثاني 2024	الإصدار 5.2020	يوليو/تموز 2026
تعتبر الوثيقة غير خاضعة للرقابة عند طباعتها. يرجى التحقق من أحدث إصدار متاح من Team M8s			

- أن يكون على دراية بأنواع الإساءة التي قد تحدث في منطقة مسؤوليته وأن يكون متيقظًا لأي مؤشرات على مثل هذا السلوك.

سوف يقوم مدير المراكز بما يلي:

- خلق بيئة صديقة للأطفال وثقافة وقائية تناقش بصراحة سلامة الطفل وتنزيل السرية وتوفر فرصًا للأطفال للإفصاح.
- الالتزام بمدونة [قواعد السلوك](#) وتنفيذها.
- قيادة تنفيذ سياسة حماية الطفل وصونه ودليل ممارسات حماية الطفل وصونه وجميع الوثائق المرتبطة به. توفير التعليم والتوجيه لأعضاء الفريق لمساعدتهم في الوفاء بمسؤولياتهم.
- الحفاظ على اليقظة والاستجابة لأي سلوكيات مثيرة للقلق أو سوء السلوك أو الأعمال الإجرامية، بما في ذلك أي شكوك قائمة على أسباب معقولة حول سوء المعاملة.
- التأكد من اتباع عملية التوظيف بحيث يتم توظيف الأشخاص المؤهلين بشكل مناسب فقط في المركز.
- اتباع عمليات إدارة الحوادث والتحقيق فيها وتوفير التعليم والتوجيه لأعضاء الفريق لمساعدتهم في الوفاء بمسؤولياتهم.
- مراقبة نسب المراكز لضمان وجود الإشراف الكافي المطلوب للأطفال دائمًا.
- إجراء ومراجعة تقييمات مخاطر المركز لتحديد وإدارة أي مخاطر على سلامة وحماية الأطفال.
- الحفاظ على العلاقات مع مسؤولي حماية الطفل الخارجيين ذوي الصلة والمشاركة في مؤتمرات الحالة للأطفال الخاضعين لأوامر حماية الطفل Child Protection Orders.
- دعم الأطفال الضعفاء وتحديد مصادر التمويل لتمكين تقديم المزيد من الدعم.

سيقوم أعضاء فريقنا بما يلي:

- الالتزام بدعم القيم الأساسية للتعليم والكفاءات السلوكية لـ G8 Education.
- توفير بيئة داعمة لمشاعر جميع الأطفال وسلامتهم الجسدية.
- محاسبة أنفسهم وأعضاء الفريق الآخرين من خلال [مدونة قواعد السلوك](#) وتوخي الحذر في الإبلاغ عن أي خرق للقواعد.
- التحقق من التزامهم بدعم [مدونة قواعد السلوك](#) من خلال التوقيع على إعلان نوايا.
- الانتباه والحفاظ على اليقظة للتعرف على أي حادث أو شكوى تتعلق بحماية الطفل وصونه والاستجابة لها وإحالتها ومتابعتها.
- إبلاغ السلطات المختصة (مثل الشرطة و/أو دائرة حماية الطفل التابعة للولاية) بأي اشتباه في أن سلامة الطفل معرضة للخطر، والوفاء بالتزاماتهم كمبلغين إلزاميين، وتطبيق معايير الإبلاغ الواردة في [دليل ممارسات حماية الطفل وصونه](#).
- تضمين مبادئ السلامة الثقافية المتمثلة في الشمولية والقبول لتوفير حماية أكبر لأطفالنا من السكان الأصليين وسكان جزر مضيق توريس، والأطفال من خلفية ثقافية أو لغوية أو متنوعة والأطفال ذوي الإعاقة.
- التعرف على التشريعات الوطنية والولاية ذات الصلة وسياسة G8 Education والإجراءات ومدونة قواعد السلوك فيما يتعلق بحماية الطفل وصونه والامتثال لجميع المتطلبات.
- الحفاظ على الكرامة والخصوصية والسرية في جميع الأوقات.

عنوان الوثيقة	سياسة حماية الطفل وصونه	الصفحة رقم	8 من 15
مالك المحتوى	الشؤون القانونية والجودة والمخاطر	معيار الجودة الوطني: منطقة الجودة	2.2.3
تمت المراجعة الأخيرة في	نوفمبر/تشرين الثاني 2024	الإصدار 5.2020	يوليو/تموز 2026
تعتبر الوثيقة غير خاضعة للرقابة عند طباعتها. يرجى التحقق من أحدث إصدار متاح من Team M8s			

5 التعريفات

لغرض هذه السياسة، يتم استخدام المصطلحات التالية:

المصطلح	التعريف
إساءة معاملة الطفل وإهماله	تُعرّف منظمة الصحة العالمية إساءة معاملة الأطفال وإهمالهم على أنها "جميع أشكال سوء المعاملة الجسدية و/أو العاطفية أو الاعتداء الجنسي أو الإهمال أو المعاملة المنطوية على الإهمال أو الاستغلال التجاري أو غيره من أشكال الاستغلال، مما يؤدي إلى ضرر فعلي أو محتمل لصحة الطفل أو بقاءه أو نموه أو كرامته في سياق علاقة المسؤولية أو الثقة أو السلطة". الأنواع الفرعية الخمسة الرئيسية لإساءة معاملة الطفل وإهماله هي: • سوء المعاملة الجسدية/الاعتداء البدني • الإساءة/سوء المعاملة العاطفية • الإهمال • الاعتداء الجنسي • التعرض للعنف الأسري.
حماية الطفل Child Protection	هي حماية الأطفال من العنف والاستغلال وسوء المعاملة والإهمال.
معيّار الإبلاغ عن حادثة تخص حماية الطفل Child Protection Reporting Standard	الإبلاغ الإلزامي عن أي شك معقول في أن الطفل قد تعرض للأذى أو الإهمال أو معرض لخطر الأذى أو الإهمال.
مدونة قواعد السلوك الآمن للأطفال Child Safe Code of Conduct	مجموعة من القواعد والأعراف الاجتماعية والمسؤوليات التي تشمل السلوك المقبول أو غير المقبول أو المتوقع أو الممارسة السليمة وتوقعات الشركة.
السلامة الثقافية	بيئة آمنة وودية حيث يشعر الأطفال بالاحترام والتقدير والتشجيع للوصول إلى إمكاناتهم الكاملة.
الإفصاح	إجراء جعل شيء ما معروفاً.
الاستمالة	قيام شخص بالغ بإعداد الطفل للنشاط الجنسي، غالباً ما ينطوي ذلك على إزالة الحساسية التدريجية للنشاط الجنسي (مثل زيادة الاتصال الجسدي أو التعرض للمواد والأفعال الجنسية)، وإيجاد فرص للبقاء معهم بمفردهم دون إشراف، وتشجيع السرية في العلاقة و/أو استخدام السلطة والسيطرة على الطفل مثل التهديدات أو استخدام القوة أو السلطة وجعل الطفل خائفاً من الإبلاغ عن السلوك غير المرغوب فيه.
المبلغون الإلزاميون	الأشخاص الذين لديهم اتصال منتظم بالأشخاص المستضعفين وبالتالي يُطلب منهم قانوناً ضمان تقديم تقرير عند ملاحظة سوء المعاملة أو الاشتباه فيها.
الإبلاغ الإلزامي	متطلبات تشريعية لمجموعات مختارة من الأشخاص للإبلاغ عن الاشتباه في إساءة معاملة الأطفال وإهمالهم للسلطات الحكومية.
الحماية	دفاع أو درع ضد فقدان أو الإصابة أو الأذى.
السلوك الواجب الإبلاغ عنه	يشمل الجريمة الجنسية (حتى قبل بدء الإجراءات الجنائية)، وسوء السلوك الجنسي أو العنف الجسدي المرتكب ضد الطفل، مع أو بحضور طفل، والسلوك الذي يسبب ضرراً عاطفياً أو نفسياً كبيراً، والإهمال الكبير للطفل.
عضو الفريق	شخص ينتمي إلى مجموعة محددة من الأشخاص المشاركين في محاولة تحقيق هدف مشترك. يجب الأخذ في الاعتبار أنه في جميع أجزاء هذه الوثيقة، ستشمل الإشارة إلى عضو الفريق أيضاً المتطوعين.

عنوان الوثيقة	سياسة حماية الطفل وصونه	الصفحة رقم	9 من 15
مالك المحتوى	الشؤون القانونية والجودة والمخاطر	معيار الجودة الوطني: منطقة الجودة	2.2.3
تمت المراجعة الأخيرة في	نوفمبر/تشرين الثاني 2024	الإصدار 5.2020	يوليو/تموز 2026
تعتبر الوثيقة غير خاضعة للرقابة عند طباعتها. يرجى التحقق من أحدث إصدار متاح من Team M8s			



6 الوثائق الداعمة

تلتزم الوثائق المدرجة أدناه بهذه السياسة لدعم وتوجيه التزامنا بإدارة منظمة آمنة للطفل Child Safe Organisation: توجد بعض المستندات الداعمة داخل شبكاتنا الداخلية ويمكن طلبها من فريق المركز.

- [دليل ممارسات حماية الطفل وصونه](#)
- [مدونة قواعد السلوك وملصق حماية الطفل وصونه](#)
- [ملصق علم حماية الطفل](#)
- [سياسة الشكاوى والتظلمات](#)
- [سياسة البيئة الآمنة للطفل](#)
- [سياسة الإشراف](#)
- [برنامج مساعدة الموظفين](#)
- [سياسة الصحة والسلامة](#)
- [سياسة وإطار عمل إدارة المخاطر](#)
- [سياسة الإبلاغ عن المخالفات](#)
- [إرشادات تقييم مخاطر حماية الطفل](#)
- [نموذج تقرير حماية الطفل](#)
- [نموذج الرفاه النفسي للطفل](#)
- [نموذج الإصابة عند الاستلام Injury on Intake Form](#)
- التقارير الإلزامية على أساس الولاية:
 - [التزامات الإبلاغ عن حماية الطفل في إقليم العاصمة الأسترالية](#)
 - [التزامات الإبلاغ عن حماية الطفل في نيو ساوث ويلز](#)
 - [التزامات الإبلاغ عن حماية الطفل في كوينزلاند](#)
 - [التزامات الإبلاغ عن حماية الطفل في ساوث أستراليا](#)
 - [التزامات الإبلاغ عن حماية الطفل في فيكتوريا](#)
 - [التزامات الإبلاغ عن حماية الطفل في ويسترن أستراليا](#)
- نماذج الإبلاغ الإلزامية:
 - [نموذج الاستفسار الإلزامي عن التقارير](#)
 - [المرحلة 1 - الإخطار الأولي لحماية الطفل](#)
 - [المرحلة 2 - خطة التحقيق في حماية الطفل](#)
 - [المرحلة 3 - تقرير التحقيق في حماية الطفل](#)
- وثائق التحقيق الداخلي:
 - [دليل ممارسات التحقيق في حماية الطفل](#)
 - [عملية التحقيق في حماية الطفل](#)

7 مراجعة السياسة

سيقوم المركز بمراجعة هذه السياسة والوثائق ذات الصلة كل عام أو عند ظهور معلومات جديدة. أعضاء الفريق وعائلات مركزنا هم أصحاب المصلحة الأساسيون في عملية مراجعة السياسة ويتم تشجيعهم على المشاركة بنشاط. يمكن تقديم الملاحظات من خلال [استبيان مراجعة السياسات](#).

عنوان الوثيقة	سياسة حماية الطفل وصونه	الصفحة رقم	10 من 15
مالك المحتوى	الشؤون القانونية والجودة والمخاطر	معيار الجودة الوطني: منطقة الجودة	2.2.3
تمت المراجعة الأخيرة في	نوفمبر/تشرين الثاني 2024	الإصدار 5.2020	يوليو/تموز 2026
تعتبر الوثيقة غير خاضعة للرقابة عند طباعتها. يرجى التحقق من أحدث إصدار متاح من Team M8s			

8 إقرار المصدر ذي الصلة

- <https://childdsafe.humanrights.gov.au/national-principles>
- <https://aifs.gov.au/cfca/publications/australian-child-protection-legislation>
- <https://www.ombudsman.act.gov.au/improving-the-act/reportable-conduct>
- <https://ocg.nsw.gov.au/organisations/reportable-conduct-scheme>
- <https://www.csyw.qld.gov.au/child-family/protecting-children>
- <https://www.childprotection.sa.gov.au>
- <https://services.dhhs.vic.gov.au/child-protection>
- <https://www.dcp.wa.gov.au/Pages/Home.aspx>

9 التشريع

إطار الجودة الوطني (NQF)

القانون الوطني للأطفال (خدمات التعليم والرعاية)	
S162A	الأشخاص المسؤولين يوميًا والمشرفون المرشحون لتلقي التدريب على حماية الطفل
S165	الإشراف على الأطفال
S166	تأديب غير لائق
S167	حماية الأطفال من الأذى والمخاطر
اللوائح الوطنية للأطفال (خدمات التعليم والرعاية)	
R84	التوعية بقانون حماية الطفل
R85-87	الحوادث والإصابات والصدمات والمرض
R168	يجب أن تحتوي خدمة التعليم والرعاية على سياسات وإجراءات

معياري الجودة الوطني (NQS)

منطقة الجودة 2: صحة الأطفال وسلامتهم		
2.2	السلامة	يتم احترام كل طفل
2.2.1	الإشراف	في جميع الأوقات، تضمن الاحتياطات المعقولة والإشراف الكافي حماية الأطفال من الأذى والمخاطر
2.2.2	إدارة الحوادث والطوارئ	يتم وضع خطط لإدارة الحوادث والطوارئ وممارستها وتنفيذها بفعالية بالتشاور مع السلطات المعنية
2.2.3	حماية الطفل Child Protection	تدرك الإدارة والمعلمون والموظفون أدوارهم ومسؤولياتهم لتحديد والاستجابة لكل طفل معرض لخطر سوء المعاملة أو الإهمال
مجال الجودة 4: ترتيبات التوظيف		
4.2	الاحترافية	الإدارة والمعلمون والموظفون متعاونون ومحترمون وأخلاقيون
4.2.2	المعايير المهنية	توجه المعايير المهنية الممارسة والتفاعلات والعلاقات

عنوان الوثيقة	سياسة حماية الطفل وصونه	الصفحة رقم	11 من 15
مالك المحتوى	الشؤون القانونية والجودة والمخاطر	معياري الجودة الوطني: منطقة الجودة	2.2.3
تمت المراجعة الأخيرة في	نوفمبر/تشرين الثاني 2024	إصدار الوثيقة	الإصدار 5.2020
		المراجعة التالية:	يوليو/تموز 2026
تعتبر الوثيقة غير خاضعة للرقابة عند طباعتها. يرجى التحقق من أحدث إصدار متاح من Team M8s			

مجال الجودة 5: العلاقات مع الأطفال		
5.1.1	تفاعل المعلم الإيجابي مع الأطفال	تعمل التفاعلات المستجيبة والهادفة على بناء علاقات ثقة تشرك وتدعم كل طفل ليشعر بالأمان والثقة والشمول
5.1.2	كرامة وحقوق الطفل	يتم الحفاظ على كرامة وحقوق كل طفل
5.2.2	التنظيم الذاتي	يتم دعم كل طفل لتنظيم سلوكه، والاستجابة بشكل مناسب لسلوك الآخرين، والتواصل بشكل فعال لحل النزاعات
مجال الجودة 6: الشراكات التعاونية مع العائلات والمجتمعات المحلية		
6.2.2	الوصول والمشاركة	تدعم الشراكات الفعالة وصول الأطفال وإدماجهم ومشاركتهم في البرنامج
مجال الجودة 7: الحوكمة والقيادة		
7.1	الحوكمة	الحوكمة تدعم تشغيل خدمة عالية الجودة
7.1.2	أنظمة الإدارة	تم وضع أنظمة لإدارة المخاطر وتمكين الإدارة الفعالة وتشغيل خدمة عالية الجودة
7.1.3	الأدوار والمسؤوليات	يتم تحديد الأدوار والمسؤوليات وفهمها بوضوح وتدعم اتخاذ القرار الفعال وتشغيل الخدمة
7.2.1	التحسين المستمر	هناك عملية تقييم ذاتي فعالة وتحسين الجودة
7.2.3	تطوير المحترفين	يتم تقييم أداء المعلمين والمنسقين والموظفين بانتظام، ويتم وضع خطط فردية لدعم التعلم والتطوير

تشريعات الدولة لحماية الطفل

الولاية	التشريع	الهيئة التنظيمية
إقليم العاصمة الأسترالية	قانون الأطفال والشباب لعام 1998 (إقليم العاصمة الأسترالية)	خدمات حماية الأطفال والشباب (CYPS)
	قانون لجنة حقوق الإنسان لعام 2005	مفوض الأطفال والشباب (CYPC)
	قانون أمين المظالم Ombudsman لعام 1989 (إقليم العاصمة الأسترالية)	أمين مظالم إقليم العاصمة الأسترالية
	قانون الجريمة لعام 1900 (إقليم العاصمة الأسترالية)	شرطة إقليم العاصمة الأسترالية/الشرطة الفيدرالية الأسترالية
	قانون العمل مع الأشخاص المستضعفين (التحقق من الخلفية) لعام 2011 (إقليم العاصمة الأسترالية)	العمل مع فريق الامتثال للأشخاص المعرضين للخطر - Access Canberra
نيو ساوث ويلز	قانون الأطفال والشباب (الرعاية والحماية) لعام 1998 (نيو ساوث ويلز)	وزارة المجتمعات والعدالة (DCJ)
	قانون الوصي على الأطفال لعام 2019 (نيو ساوث ويلز)	مكتب الوصي على الأطفال (OCG)
	قانون الجريمة لعام 1900 (نيو ساوث ويلز)	قوة شرطة نيو ساوث ويلز
	قانون حماية الطفل (قانون العمل مع الأطفال) لعام 2011 (نيو ساوث ويلز)	مكتب الوصي على الأطفال (OCG)
كوينزلاند	قانون حماية الطفل لعام 1999 (كوينزلاند)	وزارة سلامة الطفل وخدمات كبار السن والإعاقة
	قانون المنظمات الآمنة للأطفال لعام 2024	خدمات BlueCard
	القانون الجنائي لعام 1899 (كوينزلاند)	مفوضية كوينزلاند للأسرة والطفل (QFCC)
فيكتوريا	قانون الأطفال والشباب والأسر لعام 2005 (فيكتوريا)	خدمة شرطة كوينزلاند
		وزارة الصحة والخدمات الإنسانية (DHHS)
		فحص العمل مع الأطفال في ولاية فيكتوريا - خدمة فيكتوريا

عنوان الوثيقة	سياسة حماية الطفل وصونه	الصفحة رقم	12 من 15
مالك المحتوى	الشؤون القانونية والجودة والمخاطر	معيار الجودة الوطني: منطقة الجودة	2.2.3
تمت المراجعة الأخيرة في	نوفمبر/تشرين الثاني 2024	الإصدار 5.2020	يوليو/تموز 2026
	إصدار الوثيقة	المراجعة التالية:	
تعتبر الوثيقة غير خاضعة للرقابة عند طباعتها. يرجى التحقق من أحدث إصدار متاح من Team M8s			



مفوضية الأطفال والشباب (CCYP)	قانون الرفاه النفسي الطفل وسلامته لعام 2005 (فيكتوريا) (مخطط السلوك الواجب الإبلاغ عنه)	
شرطة فيكتوريا	قانون الجرائم لعام 1958 (فيكتوريا)	
وزارة حماية الطفل	قانون الأطفال والشباب (السلامة) لعام 2017 (ساوث أستراليا)	ساوث أستراليا
وحدة فحص ساوث أستراليا	قانون سلامة الطفل (الأشخاص المحظورين) لعام 2016	
شرطة ساوث أستراليا	قانون توحيد القانون الجنائي لعام 1935 (ساوث أستراليا)	ويسترن أستراليا
وزارة المجتمعات	قانون خدمات الأطفال والمجتمع لعام 2004 (ويسترن أستراليا)	
أمين مظالم Ombudsman ويسترن أستراليا	قانون تعديل المفوض البرلماني (السلوك الواجب الإبلاغ عنه) لعام 2022 (ويسترن أستراليا)	
فحص العمل مع الأطفال	قانون العمل مع الأطفال (التحقق من السجل الجنائي) عام 2004 (ويسترن أستراليا)	

المبادئ الوطنية للمنظمات الآمنة للأطفال

المبدأ 1:	سلامة الطفل جزء لا يتجزأ من القيادة المؤسسية والحوكمة والثقافة.
المبدأ 2:	يشترك الأطفال في القرارات التي تؤثر عليهم ويؤخذون على محمل الجد.
المبدأ 3:	يتم إعلام العائلات والمجتمعات وإشراكها.
المبدأ 4:	يتم الحفاظ على الإنصاف وأخذ الاحتياجات المتنوعة في الاعتبار.
المبدأ 5:	الأشخاص الذين يعملون مع الأطفال مناسبون ومدعومون.
المبدأ 6:	تركز عمليات الاستجابة لشكاوى الاعتداء الجنسي على الأطفال على الطفل نفسه.
المبدأ 7:	تم تجهيز الموظفين بالمعرفة والمهارات والوعي للحفاظ على سلامة الأطفال من خلال التعليم والتدريب المستمرين.
المبدأ 8:	تقلل البيئات على أرض الواقع وعبر الإنترنت من فرصة حدوث الإساءة.
المبدأ 9:	يتم مراجعة وتحسين تنفيذ معايير سلامة الطفل باستمرار.
المبدأ 10:	توثق السياسات والإجراءات كيف أن المؤسسة آمنة للأطفال.

معايير سلامة الأطفال في نيو ساوث ويلز

المعيار 1:	سلامة الطفل جزء لا يتجزأ من القيادة المؤسسية والحوكمة والثقافة.
المعيار 2:	يشترك الأطفال في القرارات التي تؤثر عليهم ويؤخذون على محمل الجد.
المعيار 3:	يتم إعلام العائلات والمجتمعات وإشراكها.
المعيار 4:	يتم الحفاظ على الإنصاف وأخذ الاحتياجات المتنوعة في الاعتبار.
المعيار 5:	الأشخاص الذين يعملون مع الأطفال مناسبون ومدعومون.
المعيار 6:	تركز عمليات الاستجابة لشكاوى إساءة معاملة الأطفال على الأطفال أنفسهم.
المعيار 7:	تم تجهيز الموظفين بالمعرفة والمهارات والوعي للحفاظ على سلامة الأطفال من خلال التعليم والتدريب المستمرين.
المعيار 8:	تقلل البيئات على أرض الواقع وعبر الإنترنت من فرصة حدوث الإساءة.
المعيار 9:	يتم مراجعة وتحسين تنفيذ معايير سلامة الطفل باستمرار.
المعيار 10:	توثق السياسات والإجراءات كيف أن المنظمة آمنة للأطفال.

عنوان الوثيقة	سياسة حماية الطفل وصونه	الصفحة رقم	13 من 15
مالك المحتوى	الشؤون القانونية والجودة والمخاطر	معيار الجودة الوطني: منطقة الجودة	2.2.3
تمت المراجعة الأخيرة في	نوفمبر/تشرين الثاني 2024	إصدار الوثيقة	5.2020
		المراجعة التالية:	يوليو/تموز 2026
تعتبر الوثيقة غير خاضعة للرقابة عند طباعتها. يرجى التحقق من أحدث إصدار متاح من Team M8s			

معايير ولاية فيكتوريا لسلامة الأطفال

المعيار 1:	تنشئ المنظمات بيئة آمنة ثقافيًا يتم فيها احترام وتقدير الهويات والتجارب المتنوعة والفريدة لأطفال وشباب السكان الأصليين.
المعيار 2:	إن سلامة الطفل ورفاهه النفسي يعد جزء لا يتجزأ من القيادة التنظيمية والحوكمة والثقافة.
المعيار 3:	يتم تمكين الأطفال والشباب بشأن حقوقهم، ويشاركون في القرارات التي تؤثر عليهم ويؤخذون على محمل الجد.
المعيار 4:	يتم إعلام الأسر والمجتمعات وإشراكها في تعزيز سلامة الطفل ورفاهه النفسي.
المعيار 5:	يتم دعم الإنصاف واحترام الاحتياجات المتنوعة في السياسة والممارسة.
المعيار 6:	الأشخاص الذين يعملون مع الأطفال والشباب مناسبون ومدعومون ليعكسوا قيم سلامة الطفل ورفاهه النفسي في الممارسة.
المعيار 7:	تركز عمليات الشكاوى والمخاوف على الطفل.
المعيار 8:	تم تجهيز الموظفين والمتطوعين بالمعرفة والمهارات والوعي للحفاظ على سلامة الأطفال والشباب من خلال التعليم والتدريب المستمرين.
المعيار 9:	تعمل البيئات على أرض الواقع وعبر الإنترنت على تعزيز السلامة والرفاه النفسي مع تقليل فرصة تعرض الأطفال والشباب للأذى.
المعيار 10:	يتم مراجعة وتحسين تنفيذ معايير سلامة الطفل بانتظام.
المعيار 11:	توثق السياسات والإجراءات كيف أن المنظمة آمنة للأطفال والشباب.

معايير سلامة الطفل في كوينزلاند

المعيار 1:	إن سلامة الطفل ورفاهه النفسي جزء لا يتجزأ من القيادة التنظيمية والحوكمة والثقافة.
المعيار 2:	يتم إطلاع الأطفال على حقوقهم، ويشاركون في القرارات التي تؤثر عليهم ويؤخذون على محمل الجد.
المعيار 3:	يتم إعلام الأسر والمجتمعات وإشراكها في تعزيز سلامة الطفل ورفاهه النفسي.
المعيار 4:	يتم دعم الإنصاف واحترام الاحتياجات المتنوعة في السياسة والممارسة.
المعيار 5:	الأشخاص الذين يعملون مع الأطفال مؤهلون ومدعومون ليعكسوا سلامة الطفل ورفاهه النفسي في الممارسة العملية.
المعيار 6:	تركز العمليات المستخدمة للرد على شكاوى إساءة معاملة الأطفال على الطفل.
المعيار 7:	يتم تزويد الموظفين والمتطوعين بالمعرفة والمهارات والوعي اللازمين للحفاظ على سلامة الأطفال من خلال التعليم والتدريب المستمر.
المعيار 8:	تعمل البيئات المادية وعبر الإنترنت على تعزيز السلامة والرفاه النفسي وتقليل فرصة تعرض الأطفال للأذى.
المعيار 9:	يتم مراجعة وتحسين تنفيذ معايير سلامة الطفل بشكل منتظم.
المعيار 10:	توثق السياسات والإجراءات كيفية جعل المنظمة آمنة للأطفال.

معايير سلامة الطفل في إقليم العاصمة الأسترالية

المعيار 1:	إن سلامة الطفل ورفاهه النفسي يعد جزء لا يتجزأ من القيادة التنظيمية والحوكمة والثقافة.
المعيار 2:	يتم إطلاع الأطفال والشباب على حقوقهم، ويشاركون في القرارات التي تؤثر عليهم، ويؤخذون على محمل الجد.
المعيار 3:	يتم إعلام الأسر والمجتمعات وإشراكها في تعزيز سلامة الطفل ورفاهه النفسي.
المعيار 4:	يتم دعم الإنصاف واحترام الاحتياجات المتنوعة في السياسة والممارسة.

عنوان الوثيقة	سياسة حماية الطفل وصونه	الصفحة رقم	14 من 15
مالك المحتوى	الشؤون القانونية والجودة والمخاطر	معيار الجودة الوطني: منطقة الجودة	2.2.3
تمت المراجعة الأخيرة في	نوفمبر/تشرين الثاني 2024	الإصدار 5.2020	يوليو/تموز 2026
تعتبر الوثيقة غير خاضعة للرقابة عند طباعتها. يرجى التحقق من أحدث إصدار متاح من Team M8s			

المعيار 5:	الأشخاص الذين يعملون مع الأطفال والشباب مناسبون ومدعمون ليعكسوا قيم سلامة الطفل ورفاهه النفسي في الممارسة.
المعيار 6:	تركز عمليات الاستجابة للشكاوى والمخاوف على الأطفال.
المعيار 7:	تم تجهيز الموظفين والمتطوعين بالمعرفة والمهارات والوعي للحفاظ على سلامة الأطفال والشباب من خلال التعليم والتدريب المستمرين.
المعيار 8:	تعمل البيئات على أرض الواقع وعبر الإنترنت على تعزيز السلامة والرفاه النفسي مع تقليل فرصة تعرض الأطفال والشباب للأذى.
المعيار 9:	تتم مراجعة وتحسين تنفيذ المنظمة لمعايير سلامة الطفل بانتظام.
المعيار 10:	توثق سياسات وإجراءات المنظمة كيف تكون المنظمة آمنة للأطفال والشباب.

15 من 15	الصفحة رقم	سياسة حماية الطفل وصونه	عنوان الوثيقة
2.2.3	معيار الجودة الوطني: منطقة الجودة	الشؤون القانونية والجودة والمخاطر	مالك المحتوى
يوليو/تموز 2026	المراجعة التالية:	الإصدار 5.2020	تمت المراجعة الأخيرة في
Team M8s		إصدار الوثيقة	نوفمبر/تشرين الثاني 2024
تعتبر الوثيقة غير خاضعة للرقابة عند طباعتها. يرجى التحقق من أحدث إصدار متاح من Team M8s			